

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, AZ ADATKEZELŐ

Az adatkezelési tájékoztató célja

A Global Best Property Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1204, Budapest, Alkotmány u. 20., Cg. 01-10-140244) a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalja össze az általa alkalmazott **adatvédelmi, adatkezelési eljárásrendet, elveket, kötelezettségvállalásokat, az érintetteket megillető jogokat.**

Az adatkezelő profilja

A Global Best Property Zártkörűen Működő Részvénytársaság elsődlegesen saját tulajdonú, illetve bérelt ingatlanok bérbeadásával, üzemeltetésével foglalkozik, de profilja felöleli az ingatlankezelést és saját tulajdonú ingatlanok adásvételét is, valamint az ingatlanügynöki tevékenységet is.

A jelen tájékoztató elsődleges címzettjei

A jelen adatkezelési tájékoztató elsősorban azon személyeknek szól, akik a Global Best Property Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól, mint bérbeadótól ingatlant bérelnek, illetve akiknek a bérbeadóval fennálló bérleti-, társbérleti szerződés és ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás, kezességi megállapodás alapján, vagy az érintett nevében meghatalmazottként történő eljárása során és ezzel összefüggésben személyes adatait kezelik.

Az Adatkezelő cégadatai, elérhetősége

Global Best Property Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(rövidített cégnév: Global Best Property Zrt.)
székhely és postázási cím: 1204, Budapest, Alkotmány u. 20.
cégjegyzékszám (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága): 01-10-140244
adószám: 26702221-1-43
képviselő: Ménesi Miklósné vezérigazgató
web: <https://kiadoszobabudapest.hu/>

kapcsolattartó

Martin Zsolt Béla (tel.: +36 20 561 8222, e-mail: info@kiadoszobabudapest.hu)

adatvédelmi kapcsolattartó

Dr. Német Zoltán (tel.: +36 1 270 91 95, e-mail: office@nemetlaw.hu)

A jelen tájékoztató elérhetősége

Az adatkezelési tájékoztató megtalálható és letölthető a <https://kiadoszobabudapest.hu/> weboldalról, illetve megtekinthető az Adatkezelő székhelyén, előzetes időpont egyeztetés alapján hétfőtől csütörtökig 9-18 óra, pénteken 9-15:30 óra között.

Kötelezettségvállalások

Az Adatkezelő vállalja, hogy adatkezelési tevékenysége megfelel a jelen tájékoztatónak és a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak.

Amennyiben a jelen tájékoztató és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések között eltérés van, az adatkezelési folyamatokra a jogszabályok az irányadók.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatóját egyoldalúan módosítsa. Az adatkezelési tájékoztató módosításáról az Adatkezelő a <https://kiadoszobabudapest.hu/weboldalon> minden esetben tájékoztatást tesz közzé. Az adatkezelési tájékoztató visszamenőleges alkalmazása kizárt.

Jelen adatkezelési tájékoztató szerzői jogvédelem alatt áll, így annak felhasználása csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen tájékoztató alapjául szolgál elsődlegesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelete („Rendelet”).

2. RELEVÁNS FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

„személyes adat”	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, (azonosító) szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
„adatkezelés”	Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton, adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a gyűjtés, felvétel, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, nyilvánosságra hozatal, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, zárolás, illetve megsemmisítés, továbbá az adat további felhasználásának a megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
„az adatkezelés korlátozása”	A tárolt személyes adat megjelölése, illetve megjelölés útján történő zárolása az adat további, jövőbeli kezelésének korlátozása céljából.
„nyilvántartási rendszer”	A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
„adatkezelő”	Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza, az erre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozójával végrehajtatja. (Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.)

„adatfeldolgozó”	Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely az adatkezelő nevében, illetve az megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
„címezett”	Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, aki vagy amely részére az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó személyes adatot hozzáférhetővé tesz, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
„harmadik fél”	Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak, ilyen műveleteket végeznek.
„az érintett hozzájárulása”	Az érintett akaratának önkéntes, határozott, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést, az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
„adatvédelmi incidens”	Az adatbiztonság olyan sérülése, sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, módosulását, jogosulatlan közlését, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.
„felügyeleti hatóság”	Egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv. Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (https://naih.hu/).
„Infotv.”	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
„GDPR” vagy „Rendelet”	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az itt fel nem sorolt meghatározások a Rendelet 4. cikkében, illetve az Infotv. 3. §-ában található.

3. ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal a Rendeletben és az Infotv.-ben, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályokban írt, relevánsan alább is részletezett elvek betartására:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Célhoz kötöttség elve

A személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Ennek megfelelően csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Pontosság elve

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak a jogszabályokban (elsődlegesen a Rendeletben és az Infotv.-ben) írt esetben és módon kerülhet sor.

Adattakarékosság elve

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Integritás és bizalmas jelleg elve

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

A biztonság elve

Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési - így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító - intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát.

Elszámoltathatóság elve

Az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA (ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS)

Az Adatkezelő az Infotv. alapján magára nézve kötelezőnek tartja a következőket:

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) azt **törvény vagy helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli**,
- b) az a) pontban meghatározottak hiányában az az Adatkezelő **törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett** a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten **hozzájárult**;
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában az az érintett vagy más személy **létfontosságú érdekeinek védelméhez**, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető **közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos**, vagy
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot **az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos**.

Különleges adatok kezelésére az Infotv. vonatkozó rendelkezései irányadók.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt céloz, és különösebb megfontolást nem igényel. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

Az Adatkezelő a GDPR alapján magára nézve kötelezőnek tartja a következőket:

A személyes adatok kezelése az Adatkezelő adatkezelési tevékenységei tekintetében akkor és annyiban jogszerű, amennyiben

- **az érintett hozzájárulását adta** személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, azzal, hogy a hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja;
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**;
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik személy **jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei, vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az Adatkezelő köteles **az adatkezelés megkezdése előtt** az érintettet tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően **tájékoztatni** az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az adatkezelő – és ha van, akkor az adatvédelmi tisztviselő – elérhetőségéről,
- az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
- az adatkezelés időtartamáról,
- arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve
- arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat,

- arról, hogy az adatkezelő külföldre kívánja-e továbbítani az adatokat,
- arról, hogy az érintettnek milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban, vagyis arra, hogy az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való jogára,
- a jogorvoslati lehetőségekről.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokat nem közvetlenül az érintettől szerzi meg, úgy a tájékoztatásnak ki kell terjednie az adatok forrására és arra is, hogy ezen adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e.

A fenti kötelező előírásoknak az Adatkezelő a honlapján, jelen tájékoztató útján, illetve az érintettnek címzett előzetes írásbeli tájékoztatás útján tesz eleget, amely tájékoztatás mindenkor megfelel a hatályos jogszabályok szerinti rendelkezéseknek.

5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS IDŐTARTAMA

Jogalap

Az Adatkezelő elsősorban az érintettek hozzájárulása alapján kezeli az alábbi személyes adatokat. Email, telefonszám, személyes okmányokról fénymásolatok, igazolvány számok.

Az Adatkezelő adatkezelése akkor is jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződés teljesítése). Ide tartoznak különösen bérelti szerződés, társbérelti szerződés, elektronikus úton megrendelt egyes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF alapján kezelt adatok: szerződésben szereplő személyazonosító adatok, az azonosítás érdekében okmánymásolatok.

Az Adatkezelő akkor is kezeli az érintettek személyes adatait, ha ez jogszabályi előírás alapján kötelezettsége (kötelező adatkezelés). Ez esetben az Adatkezelő csak azokat az adatokat kezeli, amelyek elengedhetetlenek a jogi kötelezettség teljesítéshez, vagyis amelyeket a hatályos jogszabályok számára kötelezően előírnak. Ezen körbe esnek az érintettek számlázáshoz szükséges adatai, ideértve a számviteli törvény szerinti bizonylat megőrzési időt is – a szerződés is ennek minősül - , illetve amennyiben ingatlanügynöki szolgáltatást vesz igénybe az érintett az Adatkezelőtől mint szolgáltatótól, a Pmt alapján kötelező adatok kezelésére kerülhet sor.

Az Adatkezelő akkor is jogosult személyes adatokat kezelni, ha az jogos érdek érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi eset különösen az érintett személy és Adatkezelő közötti jogviszonyból eredő követelés elévülési időn belül történő érvényesítése, vagy követelés engedményezés esetén a harmadik személy jogosult általi érdekérvényesítés körében.

A kezelt adatok köre

A kezelt adatok az ingatlan bérbeadással kapcsolatos tevékenység ellátásával összefüggő adatkezelés során részben az ingatlan társbérelti szerződésben szereplő **személyazonosító adatok** (név, születési név, anyja leánykori neve, lakcím, születési hely, idő; az azonosítás alapjául szolgáló igazolvány(ok), személyazonosító okmányok száma az érintett hozzájárulásával), részben **kapcsolattartási adatok** (e-mail cím, telefonszám), amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy (i) az Adatkezelő a szerződéses kapcsolat létesítésekor azonosítsa a vele szerződő érintetteket, (ii) a megkötött szerződés alapján szolgáltatást nyújtson és (iii) teljesítse

jogszabályok alapján előírt kötelezettségeit (pl. számla kiállítása), továbbá szükségesek az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Fontos tájékoztatás az adatok közlésével kapcsolatban

Ügyfélazonosítás: Az Adatkezelővel szerződő felek kötelesek magukat a szerződéses kapcsolat létesítésekor érvényes személyazonosító okmánnyal (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímgazolvány) igazolni, illetve adataikról adatot szolgáltatni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatokat és az okmányok érvényességét, és ezek alapján kerül sor a szerződésben az adatok rögzítésére, illetve aláírást követően azok ellenőrzésére.

Valós adatok követelménye: Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyt létesítő és ilyen jogviszonyban álló érintettek vállalják, hogy adataikat a valóságnak megfelelően adják meg az Adatkezelő részére mind a szerződéses kapcsolat létesítésekor, mind a szerződés tartama alatt – a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 3 napon belül értesítve a változásról, különösen az Adatkezelő weboldalán történő ügyintézés, szolgáltatások megrendelése, bejelentések megtétele, esetleges egyeztetések, levelezés során. Az Adatkezelő kizárja a felelősségét a téves, hibás vagy hamis adatok, illetve e-mail cím megadásából eredő mindennemű kárért, ugyanakkor az adatpontosság elvét megtartva, minden tőle telhetőt megtesz az adatok ellenőrzése érdekében. (email cím visszaigazoltatása, személyes adatok okmányokkal összevetése)

Az adatkezelés célja

- szerződéskötés;
- kapcsolattartás az érintettekkel;
- szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése;
- szerződés alapján megrendelt szolgáltatások teljesítése;
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számla kiállítása);
- jogos érdek érvényesítése.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő azon személyes adatokat, amelyek az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerültek a birtokába, addig kezeli, amíg az érintett hozzájárulását nem vonja vissza. Azon adatok kezelése, amelyek szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükségesek, addig tart, amíg fennáll a szerződéses jogviszony. Jogos érdek fennállása és érvényesítése esetén az adatkezelés időtartama az érdekvérvényesítés idejéig, kötelező adatkezelés esetében pedig a jogszabályokban előírt ideig tart.

Egyebek

Az Adatkezelő nem használja fel a részére átadott személyes adatokat közvetlen üzletszerzést szolgáló reklámanyagok, ajánlatok, tájékoztatók küldésére.

Az Adatkezelő évenként felülvizsgálja az adatkezelés időtartamát, annak szükségességét, és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy más, jogszabályban előírt feltétel bekövetkezik, az Adatkezelő az általa kezelt adatot törli.

Az Adatkezelő weboldalának (<https://kiadoszobabudapest.hu/>) a használata

Az Adatkezelő a weboldal használatát nem köti regisztrációhoz, de az érintetteknek lehetőségük van arra, hogy a weboldalon regisztráljanak. A regisztráció során a következő adatok megadása szükséges: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, felhasználónév, egyúttal meg kell adni egy jelszót.

Az érintett – a regisztrációtól függetlenül, a szolgáltatás igénybevételéhez – az Adatkezelő weboldalán az E-ügyintézés menüpont használata során (szolgáltatás megrendelése, bejelentés megtétele stb.) köteles

megadni alábbi személyes adatait (név, e-mail cím, telefonszám), amelyek szükségesek ahhoz, hogy az Adatkezelő, mint szolgáltatásnyújtó a kért szolgáltatást el tudja végezni, a bejelentést, panaszt stb. érdemben fel tudja dolgozni, az Adatkezelővel kötött bérleti szerződéshez kapcsolni.

Az érintett a honlap használatával az ÁSZF elfogadásakor a kapcsolattartási adatként megadott emailcím és telefonszám kezeléshez hozzájárulását adja.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

A regisztráció nélküli látogató a kapcsolatfelvétellel kijelenti és vállalja, hogy adatait a valóságnak megfelelően adta meg. Ezen felelősségvállalásra tekintettel az Adakezelő kizárja felelősségét a kapcsolatfelvétel során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

Adattovábbítás, adatfeldolgozás

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („*címzettek*”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont] érdekében szükséges.

Az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződés tartalmazza. A Szolgáltató kizárólag olyan adatfeldolgozót vesz igénybe, aki/amely vállalja, hogy legalább a jelen tájékoztatóban írt védelmi szintet biztosítja, és ehhez kapcsolódóan megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket.

Az adatfeldolgozó a Szolgáltató utasításai alapján köteles az adatkezelést végezni, és nem jogosult arra, hogy a számára hozzáférhetővé tett adatokat harmadik személynek továbbítsa.

A <https://kiadoszobabudapest.hu/> weboldal üzemeltetése érdekében a Szolgáltató a weboldalon keresztül megadott és kezelt személyes adatokat a mindenkori honlapkezelőjének továbbíthatja.

Kapcsolattartás e-mailen

Az Adatkezelő és az érintettek között elfogadott az elektronikus levelezés, azaz az e-mail útján történő kommunikáció. Az Adatkezelő vállalja, hogy minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a postafiókját az illetéktelenek hozzáféréseitől védje, és ugyanezt megköveteli az érintettektől is. Az érintettek soron kívül értesíteni kötelesek az Adatkezelőt amennyiben adatvédelmi incidens történt (ld. 9. pont).

6. AZ ADATKEZELŐ HONLAPJA LÁTOGATÓINAK ADATAI

Az Adatkezelő a <https://kiadoszobabudapest.hu/> weboldal felhasználóival kapcsolatban gyűjthet olyan adatokat, amelyeket az Adatkezelő a weboldal fejlesztésére, a weboldalon nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése érdekében használ fel. Ennek során az Adatkezelő cookie-kat („sütiket”) és más technológiákat is használhat.

7. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, VÉDELME, HOZZÁFÉRÉS AZ ADATOKHOZ

Az Adatkezelő papír alapon és számítástechnikai eszközökön tárolja a személyes adatokat, az Adatkezelő székhelyén, illetve a tárhelyszolgáltatójánál, webmesterénél. Az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében a vele szerződéses kapcsolatban álló, könyvelési szolgáltatást nyújtó személynek átadja (továbbítja) azon adatokat, amelyek a számlázáshoz, könyveléshez szükségesek.

Az Adatkezelő megfelelő vírusvédelem, szervezési és technikai intézkedések alkalmazásával védi a kezelt adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés, valamint a sérülés és a megsemmisülés ellen, és mindezek érdekében számítástechnikai és mechanikai, szervezeti és szervezési, továbbá műszaki védelmi intézkedéseket alkalmaz, és mindezeket megköveteli azoktól a személyektől, akiknek személyes adatot továbbít.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott számítástechnikai eszközöket úgy választja meg, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető („rendelkezésre állás”);
- hitelessége és hitelesítése biztosított („adatkezelés hitelessége”);
- változatlanlansága igazolható („adatintegritás”);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett („adat bizalmassága”)

legyen.

A papír alapú dokumentumokat az Adatkezelő elzárva tartja, a számítástechnikai eszközök használatát, a jogosultságokat pedig úgy határozza meg, hogy az egyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult kapjon hozzáférést.

Az adatokat az Adatkezelő vezetője és munkatársai jogosultak megismerni, de a jelen tájékoztatóban írtak szerint egyes adatok továbbításra kerülnek az adatfeldolgozók részére a jelen tájékoztatóban írt célok megvalósítása érdekében.

Az Adatkezelő nem végez a személyes adatokkal kapcsolatban automatizált feldolgozást.

Az Adatkezelő adatvédelmi nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok körét, az esetleges adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, mind az adatkezelést megelőzően, mind annak folyamán (**[előzetes] tájékozódáshoz való jog**)
- személyes adatainak és az azok kezelésével összefüggő információknak a rendelkezésre bocsátását (**hozzáféréshez való jog**)
- személyes adatainak helyesbítését és kiegészítését (**helyesbítéshez való jog**)
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását (**adatok törléséhez és zárolásához való jog**)
- az adatkezelés korlátozását (**az adatkezelés korlátozásához való jog**), és
- tiltakozhat az adatkezelés ellen (**a tiltakozás joga**).

Az érintett kérelmére **az Adatkezelő tájékoztatást ad** az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintett jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amennyiben a szükséges feltételek fennállnak (**adathordozhatóság**).

A kérelem benyújtása és megválaszolása

Az érintett a kérelmét személyesen, postai levélben, e-mail útján vagy az Adatkezelő weboldalán az E-ügyintézés menüpont alatt nyújthatja be.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül, írásban, könnyen hozzáférhető és közérthető formában, lényegre törő, világos megfogalmazásban, a kérelemmel megegyező módon megadni a tájékoztatást.

Személyes megkeresés esetén jegyzőkönyv kerül felvételre, amelyet az érintett is aláír. Személyes megkeresés esetében az érintett által megadott módon (e-mail vagy postai levél) köteles az Adatkezelő a tájékoztatást megadni.

Az Adatkezelő a tájékoztatást ingyenesen adja, azonban az Infotv. 15. § (3) bek.-ben írt esetekben költségtérítés állapítható meg.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv.-ben, illetve a Rendeletben meghatározott esetekben és okból tagadhatja meg. Ilyen esetben az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv., illetve a Rendelet mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

Az Adatkezelő az adatot a jogszabályi előírásoknak megfelelően törli, zárolja, helyesbíti, illetve korlátozza vagy megszünteti az adatkezelést, ha a kérelem megalapozott.

Az Adatkezelőt kártérítési kötelezettség terheli, amennyiben a személyes adat kezelése során jogellenesen járt el és ezzel összefüggésben kárt okozott. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintettek jogaik megsértése esetén az Adatkezelő ellen **bírósághoz** fordulhatnak. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A bírósági eljárásra vonatkozóan az Infotv. 23. § irányadó.

Az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatosan panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. ; Telefon: +36 (1) 391-1400 , E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu , <https://www.naih.hu>) lehet fordulni.

Az érintett halálát követő öt éven belül az Infotv. rendelkezései szerint meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni az érintett jogorvoslati jogait.

9. ADATVÉDELMI INCIDENSEK ÉS AZOK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens

A Rendelet, illetve az Infotv. alkalmazásában adatvédelmi incidens az adatbiztonság olyan sérülése, sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, módosulását, jogosulatlan közlését, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

Az adatvédelmi incidens vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, amennyiben az Adatkezelő nem teszi meg kellő időben a megfelelő intézkedéseket.

Teendők adatvédelmi incidens esetén

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezte esetén haladéktalanul megvizsgálja, hogy a jogszabályokban előírt védelmi, szervezési, szervezeti intézkedéseket végrehajtották-e, ideértve különösen az adatvédelmi incidens felismerését és megállapítását, a felügyeleti hatóságnak történő bejelentését, és az érintett értesítését.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

A bejelentésben legalább:

- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül köteles írásban bejelenteni az Adatkezelőnek.

Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének a)-c) pontjában említett információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az Adatkezelő megfelelő műszaki, technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a Rendelet 33. cikk (1) bekezdésében említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg, illetve az érintettet megillető valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásoló következmények valószínűsíthetően nem következnek be;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan, bárki által hozzáférhető módon közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását;
- a törvény a tájékoztatást kizárja.

10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a jelen tájékoztató és a mindenkor hatályos jogszabályok között ellentmondás van, úgy az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a vonatkozó hatályos és érvényes jogszabályok által előírtak szerint jár el az adatkezelés során.

Az Adatkezelő a jelen tájékoztatót évenként felülvizsgálja. Az Adatkezelő akkor is köteles a jelen tájékoztatóban írtakat felülvizsgálni, ha lényeges jogszabályváltozás lép hatályba, vagy ha adatvédelmi, adatkezelési folyamatai, eljárásai lényegesen megváltoznak. Ilyen esetekben a jelen tájékoztatót az Adatkezelő megfelelően módosítja, és honlapján közzéteszi, egyben felhívja a figyelmet a változásokra.

Kelt: Budapesten, 2019. október 7.

Módosítva: 2026. január 26.

Melléklet adatkezelési tájékoztatóhoz:

Adatkezelés célja	Érintett(ek)	Személyes adat megnevezése	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ingatlan bérvétele előtti kapcsolatfelvétel	Érdeklődő természetes személy (leendő bérlő, kapcsolattartó)	Elérhetőségi adatok (név, telefonszám, e-mail cím)	GDPR 6 cikk (1) a) Érintett hozzájárulása, önkéntes adatszolgáltatása	Visszavonásig (bérleti szerződés megkötéséig)
Szerződés előkészítése	Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek (Bérlő, Készfizető kezes)	A bérleti szerződésben feltüntetett személyes adatok (név, születési név, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, személyi igazolvány száma)	GDPR 6 cikk (1) b) Szerződés létrehozása és jogviszony fenntartása	A bérleti szerződés fennállása alatt a jogviszony lezárásáig /meghiúsult szerződéskötés esetén a meghiúsulást követően soron kívüli törlésig
Bérleti szerződés megkötése és bérleti jogviszony fenntartása, ellenőrzése Azonosítás, adatpontosság	Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek (Bérlő, Készfizető kezes)	Személyazonosságot igazoló adatok: név, születési név, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma Lakcímet igazoló adatok: lakóhely, lakcímkártya száma Személyes okmánymásolatok, okmány számok	GDPR 6 cikk (1) b) Szerződés létrehozása és jogviszony fenntartása, teljesítése (azonosítás) GDPR 6 cikk (1) a) Érintett hozzájárulása, önkéntes adatszolgáltatása	A bérleti szerződés fennállása alatt a jogviszony lezárásáig Visszavonásig / bérleti szerződés fennállása alatt a jogviszony lezárásáig
A https://alberletbudapest.hu/ honlapon elérhető E-ügyintézés érdekében további szolgáltatások igénybevétele, kapcsolattartás	Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek (Bérlő) és/vagy az érdekükben eljáró harmadik személyek	Regisztráció során megadott: Bérlő neve, email címe, felhasználónév E-ügyintézéshez megadott: Bérlő neve, e-mail címe, telefonszáma	Bérlő neve: GDPR 6 cikk (1) b) Szerződés teljesítése /Felhasználónév, e-mail, telefonszám: GDPR 6 cikk (1) a) Érintett hozzájárulása, önkéntes adatszolgáltatása	A bérleti szerződés fennállása alatt a jogviszony lezárásáig /Visszavonásig

Követelés- / igényérvényesítés (szerződésből eredő igények; annak biztosítása, hogy a bérlő a bérleti jogviszony megszűnés esetén kiköltözik az ingatlanból)	Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes személyek (Bérlő, Készfizető kezes)	A bérleti szerződésben / weboldalon megrendelt szolgáltatás igénybevétele során feltüntetett személyes (személyazonosító) adatok	GDPR 6 cikk (1) f) Adatkezelő jogos érdeke - Az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a bérleti jogviszony megszűnése esetén a Bérlővel / Készfizető Kezessel szembeni követelését/igényét elévülési időn belül perben vagy peren kívüli eljárásban érvényesítse, ideértve azt is, ha a bérleti jogviszony megszűnése után a bérlemény felett szabadon rendelkezzen (pl.: újra bérbeadás, értékesítés, stb.)	A bérleti szerződés megszűnésétől számított 5 évig
Kapcsolattartás	Bérlő, Készfizető kezes	Bérlő elérhetőségei - e-mail cím - telefonszám	GDPR 6 cikk (1) a) Érintett hozzájárulása, önkéntes adatszolgáltatása	Visszavonásig / bérleti szerződés fennállása alatt a jogviszony lezárásáig
Elektronikus számla fogadása Számlakiállítás/ Fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos számviteli bizonylatok	Bérlő, Készfizető kezes	E-mail cím Név, lakóhely (adóazonosító jel)	GDPR 6 cikk (1) c) jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6 cikk (1) a) Érintett hozzájárulása, önkéntes adatszolgáltatása)	A bérleti szerződés fennállása alatt a jogviszony lezárásáig, illetve azt követően a 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli törvény) szerint minden könyvelési bizonylatot, számlát és egyéb pénzügyi dokumentumot meg kell őrizni legalább 8 évig (Visszavonásig)
Bérleti szerződés létrejötte, teljesítése során a Bérlő / Készfizető kezes képviseletében eljáró személy képviseleti joga	Bérlő / Készfizető kezes nevében eljáró meghatalmazott	A meghatalmazásban szereplő adatok, különösen: név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje; lakóhely; személyi igazolvány száma kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám)	GDPR 6 cikk (1) b) Szerződés létrehozása és jogviszony fenntartása, teljesítése GDPR 6 cikk (1) a) Érintett hozzájárulása, önkéntes adatszolgáltatása	A bérleti szerződés fennállása alatt a jogviszony lezárásáig Visszavonásig

